

# Al Jomaih améliore son service d'impression tout en réduisant ses coûts



Un partenaire de PepsiCo choisit les équipements multifonctions HP et les services d'impression gérés HP Partner MPS

Secteur  
Boissons

## Objectif

Améliorer la disponibilité et la productivité des imprimantes tout en réduisant les coûts

## Approche

Étude de deux options : comparaison des solutions HP avec celles d'autres fournisseurs

## Bénéfices informatiques

- Passage de 168 à 71 périphériques, avec réduction des consommations d'énergie et de l'empreinte environnementale
- Passage de 14 à 3 modèles d'imprimantes différents, gestion plus simple
- Passage à un environnement d'impression en réseau, meilleure maîtrise d'ensemble et sécurisation des documents

## Bénéfices pour l'entreprise

- Réduction globale de 33% des coûts d'impression
- Réduction de 35% du gaspillage de papier issu des travaux d'impression non récupérés
- Meilleure disponibilité des imprimantes contribuant à la productivité du personnel



« Nous avons réduit nos coûts d'impression d'un tiers et augmenté notre productivité rien qu'en acquérant une meilleure maîtrise de notre environnement d'impression. La qualité d'impression est meilleure et l'élimination des travaux d'impression non récupérés a fait baisser la consommation de papier, répondant ainsi aux règles strictes de notre code environnemental. »

– Ahmad Al Bashir, l'infrastructure et des services informatiques,  
Al Jomaih Bottling Plant

## Une usine d'embouteillage partenaire de PepsiCo rationalise son environnement d'impression avec HP

Le groupe Al Jomaih est en plein essor en Arabie Saoudite. Son statut d'usine d'embouteillage officielle des produits PepsiCo représente une de ses principales forces commerciales. Al Jomaih Bottling Plant (ABP) utilise des technologies de pointe, mais son environnement d'impression était devenu pesant, coûteux et difficile à gérer. La solution est venue de la consolidation de son parc d'imprimantes multifonctions HP et de la mise en place d'un contrat de services d'impression gérés HP Partner MPS assuré par EZOrder Office Supplies.



## 33% Réduction globale des coûts d'impression

### Défi

#### Une gestion difficile et coûteuse

En 1936, deux frères, Abdul Aziz et Mohammed Abdullah Al Jomaih, décident de monter une petite entreprise de commerce dans la ville de Shaqra, en Arabie Saoudite. Grâce à leur esprit d'entreprise dynamique, leur activité se développe dans plusieurs domaines, dont l'automobile, l'équipement lourd, le pétrole et le gaz, ainsi que l'immobilier. Mais c'est en 1957 que l'entreprise Al Jomaih prend une autre dimension en devenant entreprise d'embouteillage franchisée de Pepsi-Cola.

Aujourd'hui, les lignes d'embouteillage d'Al Jomaih Bottling Plant (ABP) sont entièrement automatisées. La production et la distribution se sont développées dans diverses régions d'Arabie Saoudite, permettant à l'entreprise de devenir l'un des acteurs majeurs de l'agroalimentaire au Moyen Orient et en Afrique. Passée d'une unique structure d'une capacité de 1 920 bouteilles à l'heure, à trois lignes d'embouteillage ultra-sophistiquées capables de gérer plus de 100 produits différents, ABP ambitionne désormais de devenir un leader de la production de boissons et de dépasser le milliard de litres.

L'entreprise, dont le siège est à Riyad, investit en permanence dans des technologies de pointe pour moderniser ses opérations et services. Cette approche est aussi essentielle pour ses services commerciaux qu'elle l'est pour ses unités de production. Avec plus de 250 000 pages par an, l'impression occupe une place centrale dans son organisation et Al Jomaih cherchait une solution pour améliorer l'efficacité des travaux d'impression de l'ensemble de ses services.

« Nous employons environ 5 000 personnes dont 1 200 ont besoin d'imprimantes. Mais nous rencontrons de nombreux problèmes avec notre fournisseur historique de services d'impression », souligne Ahmad Al Bashir, responsable de l'infrastructure et des services informatiques chez Al Jomaih. « Nous n'avions pas la maîtrise de la situation et il en résultait une productivité médiocre. »

91 modèles différents d'imprimantes étaient utilisés par plus de 400 personnes et huit autres modèles par plus de 130 employés. En l'absence de suivi effectif, de nombreux travaux d'impression restaient sur les imprimantes et n'étaient pas récupérés, alors que le gaspillage de papier est contraire aux objectifs environnementaux ambitieux de l'entreprise. ABP souhaitait donc créer une infrastructure stable, pouvant renforcer sa capacité à réduire les coûts et améliorer la disponibilité du système, pour rationaliser la gestion des tâches et relancer la productivité.

## Solution

### Consolidation des multifonctions

Déterminée à rectifier la situation, ABP a appelé EZOrder Office Supplies, son conseiller de confiance, partenaire Gold de HP basé à Riyad. EZOrder a alors mis ABP directement en contact avec HP, qui est actuellement présent dans plus de 20 bureaux à travers l'Arabie Saoudite.

À la suite d'un audit approfondi par HP sur le parc d'imprimantes et les habitudes d'impression de l'entreprise, ABP a choisi HP et signé un contrat HP Partner MPS (services d'impression gérés) de trois ans, qui inclut la rationalisation du parc et la gestion du service par EZOrder.

« À la division des produits de grande consommation d'Al Jomaih, nous nous efforçons constamment d'équiper notre personnel des dernières innovations afin de garder une longueur d'avance. HP nous a aidés dans l'installation du service d'impression géré, un service qui a non seulement dynamisé notre productivité en termes d'impressions, mais qui nous a également permis de rester en phase avec notre engagement pour l'environnement et nos objectifs de durabilité. »

– Nassib Alsayegh, directeur de la transformation des entreprises, Al Jomaih Bottling Plant



Nassib Alsayegh,  
directeur de la  
transformation des  
entreprises,  
Al Jomaih Bottling Plant

Ce nouveau parc comprend des HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775 Series et HP LaserJet Enterprise MFP M725 Series.

Ces périphériques tout-en-un, d'une capacité allant jusqu'à 4 600 feuilles, peuvent numériser, copier, imprimer et envoyer des fax sur une large gamme de formats de papier. Le nouveau parc intègre également les machines multifonctions HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c avec des fonctions de numérisation avancées et des capacités de routage qui s'ajoutent aux fonctions d'impression, de copie et de fax.

Les imprimantes sont déployées à l'aide de la solution de gestion d'impression HP Web Jetadmin dont l'interface web simple permet d'installer, de configurer, de gérer et de régler les problèmes de tous les périphériques du parc, qu'ils soient en réseau ou connectés à un PC. JITAdmin fournit une vision d'ensemble de toutes les imprimantes du réseau et génère des rapports avancés et des informations sur les niveaux de toner en vue du réapprovisionnement automatique en consommables.

Pour rehausser encore le niveau de maîtrise de son service d'impression, Al Jomaih a également installé SafeCom Pull Print, une fonctionnalité qui permet aux utilisateurs d'envoyer un travail d'impression dans une file d'attente partagée et de le faire réaliser par n'importe quel périphérique d'impression, au moment désiré. Les employés déclenchent l'impression en s'identifiant à l'aide de badges proxy pour assurer la confidentialité des documents imprimés et aussi réduire le gaspillage provenant des feuilles imprimées non récupérées.

Si une imprimante est hors service, les utilisateurs peuvent sortir leurs travaux d'impression sur une autre imprimante disponible, sans que cela n'affecte leur productivité. En réduisant le gaspillage et en fournissant aux utilisateurs un environnement d'impression flexible et sécurisé, SafeCom participe activement à la réduction des coûts, à la protection des données, et contribue à la productivité du personnel.

## La solution en un coup d'œil

### Matériel

- HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775 Series
- HP LaserJet Enterprise MFP M725 Series
- HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c

### Logiciels

- HP Web Jetadmin
- SafeCom Pull Print

### Services HP

- HP Partner Managed Print Services

## Avantages

### Réduction du parc d'imprimantes

Suite à cette rationalisation, le parc d'imprimantes de l'usine d'embouteillage Al Jomaih est passé de 168 périphériques à seulement 71, une baisse substantielle qui s'accompagne d'économies connexes (consommation d'énergie, consommables, autres dépenses de bureau). Globalement, les coûts d'impression ont été réduits d'un tiers.

Les lourdeurs générées par la gestion de l'impression ont désormais disparu grâce aux services d'impression gérés assurés par EZOrder Office Supplies, qui incluent la livraison automatique des consommables déclenchée par les fonctions de suivi de HP Web Jetadmin. Le contrat MPS permet aussi un gain de temps sur les tâches administratives et facilite la planification budgétaire.

« HP nous fournit tout de A à Z. Il est toujours là pour vous aider quand vous en avez besoin. »

– Ahmad Al Bashir, l'infrastructure et des services informatiques, Al Jomaih Bottling Plant

La gestion de l'impression est facilitée par le passage de 14 à seulement 3 modèles différents d'imprimantes. ABP dispose maintenant d'un environnement d'impression plus efficace, grâce au décompte et au suivi des tâches, qui confèrent à l'entreprise une plus grande maîtrise de qui imprime quoi.

La qualité d'impression a progressé, la possibilité de récupérer des documents à partir de n'importe quelle imprimante du réseau a amélioré l'efficacité du personnel, et l'identification par badges proxy a renforcé la sécurité. Les documents non récupérés se font plus rares et passé un certain délai, les documents de la file d'attente sont supprimés. La baisse de la consommation de papier qui en résulte répond ainsi aux règles strictes du code environnemental d'ABP, et s'accompagne d'un impact considérable sur les volumes d'emballage. « Nous n'avons pas instauré de règles particulières pour faire baisser les volumes d'impression ou la consommation de papier. Les économies générées, un tiers de nos coûts d'impression, sont uniquement dues à l'efficacité des solutions HP et à de meilleures pratiques de gestion », commente M. Al Bashir. « Nous avons conscience que nos coûts d'impression étaient élevés à cause de la technologie en place et je peux vous dire que nous avons éliminé près de 35 % du gaspillage de papier, rien qu'en supprimant les travaux d'impression non récupérés. »

Découvrez tous les détails sur [hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)



Ahmad Al Bashir,  
l'infrastructure et des  
services informatiques,  
Al Jomaih Bottling Plant

Sign up for updates  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues

