

L'Université Nottingham Trent refond sa tarification des impressions



Un modèle de facturation plus transparent
a permis 50% d'économies

Secteur
Enseignement

Objectif

L'Université de Nottingham Trent souhaitait moderniser son parc d'imprimantes, ajouter de nouvelles fonctionnalités et réduire ses coûts. Elle voulait également s'assurer une haute qualité d'impression et une facturation transparente

Approche

Après avoir procédé à un appel d'offres et à une évaluation minutieuse, l'institution a choisi de collaborer avec DTP, un partenaire HP, pour le déploiement de 170 nouvelles imprimantes HP sur l'ensemble de ses trois campus

Bénéfices informatiques

- Le réapprovisionnement automatique des réserves de toner permet une meilleure gestion des stocks à moindre coût
- Les cartes à puce du système Pull Printing de Pharos accélèrent le processus de connexion et améliorent la productivité
- Les écrans tactiles intuitifs sont identiques sur l'ensemble des modèles d'imprimante HP, avec plus de fonctionnalités et une facilité d'utilisation accrue

Bénéfices pour l'entreprise

- Baisse du coût (22% sur les monochromes et jusqu'à 50% sur les impressions couleur)
- Amélioration de la vitesse et de la qualité d'impression, optimisation de la consommation énergétique
- Premier prix de l'innovation décerné à la solution TMPS en 2016 par la Direction des Achats de l'université



« Nous avons besoin d'une nouvelle plateforme d'impression pouvant fonctionner avec notre infrastructure actuelle et sobre en énergie. Nous voulions aussi moderniser nos périphériques avec des interfaces intuitives et la génération de rapports en arrière-plan. DTP et HP ont répondu à toutes nos attentes. »

– Chris Gratton, directeur du service d'optimisation du poste de travail, Nottingham Trent University

Vitesses rapides, meilleure qualité, moindre coût

Depuis des années, l'Université de Nottingham Trent fait confiance aux imprimantes HP fournies par le spécialiste informatique de l'éducation DTP Group. À la suite d'un projet de consolidation du parc il y a six ans, l'université avait choisi un contrat de services d'impression gérés intégrant un coût fixe par page pour les travaux en monochrome ou en couleurs. Plus récemment, elle a évolué vers un système de facturation transparente qui s'appuie sur la consommation réelle de toner, ce qui a entraîné une baisse des coûts de 50%, pendant que 170 nouvelles imprimantes multifonctions HP étaient ajoutées au parc.



Défi

Impression couleur inefficace et coûteuse

L'Université de Nottingham Trent (NTU) compte plus de 28 000 étudiants et emploie près de 3 500 personnes, en comptant le corps enseignant et le personnel administratif. Il va sans dire que la demande en travaux d'impression est élevée, mais l'université s'est depuis longtemps distinguée par ses choix innovants en matière de solutions d'impression. Alors que son dernier contrat arrivait à terme, l'université a commencé à se mettre en quête d'une solution disponible sur le marché qui soit plus rentable tout en permettant d'obtenir un résultat de meilleure qualité. L'institution souhaitait aller vers une approche créative et innovante plutôt que vers une simple mise à niveau de son matériel.

« Nous produisons chaque trimestre environ 2,5 millions d'impressions monochromes et plus de 600 000 impressions couleur dont 95% sont au format A4. Il est évident que cela a un coût, malgré les services d'impression gérés (MPS) mis en place il y a six ans, » explique Chris Gratton, directeur du service d'optimisation du poste de travail à la NTU. « En vertu du modèle traditionnel du coût par page, même dans le cas d'une impression monochrome ne comportant qu'un minuscule logo de couleur, c'est une impression couleur qui nous était facturée, comme si toute la page était en couleur. Cette situation était clairement inefficace et entraînait un coût que nous devons supporter avec nos étudiants. Nous cherchions quelque chose qui nous fasse passer d'un modèle préhistorique à une plateforme entièrement automatisée, plus avantageuse et nous permettant d'obtenir des informations de gestion. »

DTP, partenaire HP de NTU depuis de nombreuses années, a répondu à l'appel d'offres en proposant la solution la plus innovante, avec une facturation établie sur la base de la consommation réelle de toner plutôt que sur un tarif par page. Il a également proposé le renouvellement du parc par 170 imprimantes multifonctions HP fournissant de nouvelles fonctionnalités et une qualité améliorée.

« Nous avons besoin d'une nouvelle plateforme d'impression pouvant fonctionner avec notre infrastructure actuelle et sobre en énergie, » ajoute M. Gratton. « Nous voulions aussi moderniser nos périphériques avec des interfaces intuitives et la génération de rapports en arrière-plan. DTP et HP ont répondu à toutes nos attentes. »

Solution

Impression transparente avec impression intégrée

DTP a procédé au remplacement intégral du parc d'imprimantes de NTU par 170 nouvelles imprimantes multifonctions, principalement des HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M725 et des HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880. Il a également intégré la nouvelle structure tarifaire TMPS aux dispositions habituelles du contrat de maintenance MPS, offrant une plus grande visibilité sur les coûts.



« Il s'agissait d'une situation gagnant-gagnant pour nous car si nous n'atteignons pas le degré d'économie escompté, nous pouvions faire machine arrière et revenir à notre modèle de coûts par clic, » poursuit M. Gratton. « En parallèle, nous avons remplacé notre matériel vieillissant par de nouveaux périphériques plus fiables, plus performants, plus rapides et avec une meilleure qualité d'impression. »

Les six modèles du nouveau parc d'imprimantes présentent tous des vitesses et des qualités d'impression nettement supérieures, ainsi qu'une interface intuitive sous forme de tablette. Ces imprimantes produisent au total plus de trois millions d'impressions monochromes et couleur chaque trimestre sur les trois campus.

« Avoir des fonctionnalités et une interface identiques sur l'ensemble du parc est d'une importance capitale car les usagers se familiarisent et sont à l'aise avec chaque périphérique, » commente M. Gratton. « Nous utilisons les nouvelles imprimantes HP pour l'impression d'un vaste éventail de documents, tels que des livrets, des publipostages, des réalisations de CAO et des œuvres d'art. La fonction agrafeuse de la HP M880 s'avère très pratique. Nous avons également intégré le système Pull Printing de Pharos afin que les utilisateurs puissent retirer leurs travaux d'impression en toute sécurité et depuis n'importe quel périphérique à l'aide d'une carte à puce. »

Avantages

Des coûts réduits, une meilleure qualité, une fiabilité accrue

Le premier avantage de cette nouvelle approche est la réduction des coûts que l'université répercute sur les étudiants et sur les autres utilisateurs. Le coût des impressions monochromes a baissé de 22% tandis que les impressions couleur sont jusqu'à 50% moins chères. Les nouvelles imprimantes HP sont aussi nettement plus fiables et requièrent beaucoup moins de visites sur site de la part des techniciens de DTP.

« Nous avons l'habitude de croiser régulièrement les techniciens sur le campus. Mais depuis l'année dernière, le nombre de visites pourrait se compter sur les doigts d'une seule main. Cela en dit long sur la fiabilité des imprimantes HP et sur le temps optimal de disponibilité qu'elles assurent désormais à nos usagers, » souligne M. Gratton. « De plus, les coûts d'impression réduits font une grande différence pour les étudiants qui sont nombreux à avoir un budget limité. »

La vitesse et la qualité d'impression des nouvelles imprimantes HP se sont considérablement améliorées, et de nouvelles fonctionnalités de gestion de l'alimentation électrique permettent d'optimiser la consommation énergétique.

La solution en un coup d'œil

Matériel

- HP LaserJet Enterprise MFP M725 series
- HP Color LaserJet Enterprise flow M880z MFP
- HP LaserJet Enterprise flow M830z MFP
- HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775dn
- HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525 Series
- HP Color LaserJet Enterprise M750xh

Logiciels

- Pharos Systems Pull Printing

« Nous sommes aujourd'hui très satisfaits du rendu impeccable des couleurs, qui est un élément crucial dans certaines matières comme les beaux-arts, l'architecture ou encore la création de mode, » commente M. Gration. « Se connecter par le simple passage d'un badge d'identification est à la fois simple et presque instantané, limitant les pertes de temps et les contrariétés. En outre, la gestion de l'alimentation électrique à distance permet à chaque périphérique de se mettre en veille lorsqu'il n'est pas utilisé tout en restant capable d'envoyer un rapport à DTP sur le niveau de toner ou les besoins de maintenance, de manière à faire réapprovisionner le stock automatiquement. »

« Nous utilisons les imprimantes HP pour l'impression d'un vaste éventail de documents, tels que des livrets, des publipostages, des réalisations de CAO et des œuvres d'art. La fonction agrafeuse de la HP M880 s'avère très pratique. Nous avons également intégré le système Pull Printing de Pharos afin que les utilisateurs puissent retirer leurs travaux d'impression en toute sécurité et depuis n'importe quel périphérique à l'aide d'une carte à puce. »

– Chris Gration, directeur du service d'optimisation du poste de travail, NTU

Le nouveau parc HP est en place depuis près d'un an et devrait durer de nombreuses années encore. NTU réfléchit maintenant au renouvellement prochain de ses ordinateurs de bureaux et portables et entend bien solliciter DTP et HP pour ce nouveau projet. De fait, le renouvellement du parc est une telle réussite que le Service des Achats de l'université a décerné le premier prix de l'innovation 2016 à DTP, notamment pour son approche TMPS.

« Pouvoir imprimer est indispensable pour nos activités quotidiennes à l'université, par conséquent la fiabilité et la qualité à un prix abordable sont essentielles. », conclut M. Gration. « Notre nouveau parc HP est rapide, de haute qualité et simple d'utilisation, avec une gestion améliorée de la consommation énergétique. Nous sommes satisfaits du résultat. »

Découvrez tous les détails sur hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

